ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО ОБРАБОТКЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Романов Илья | CISA, CISM
Заместитель руководителя Отдела консалтинга
АО «ДиалогНаука»

ДиалогНаука

О компании

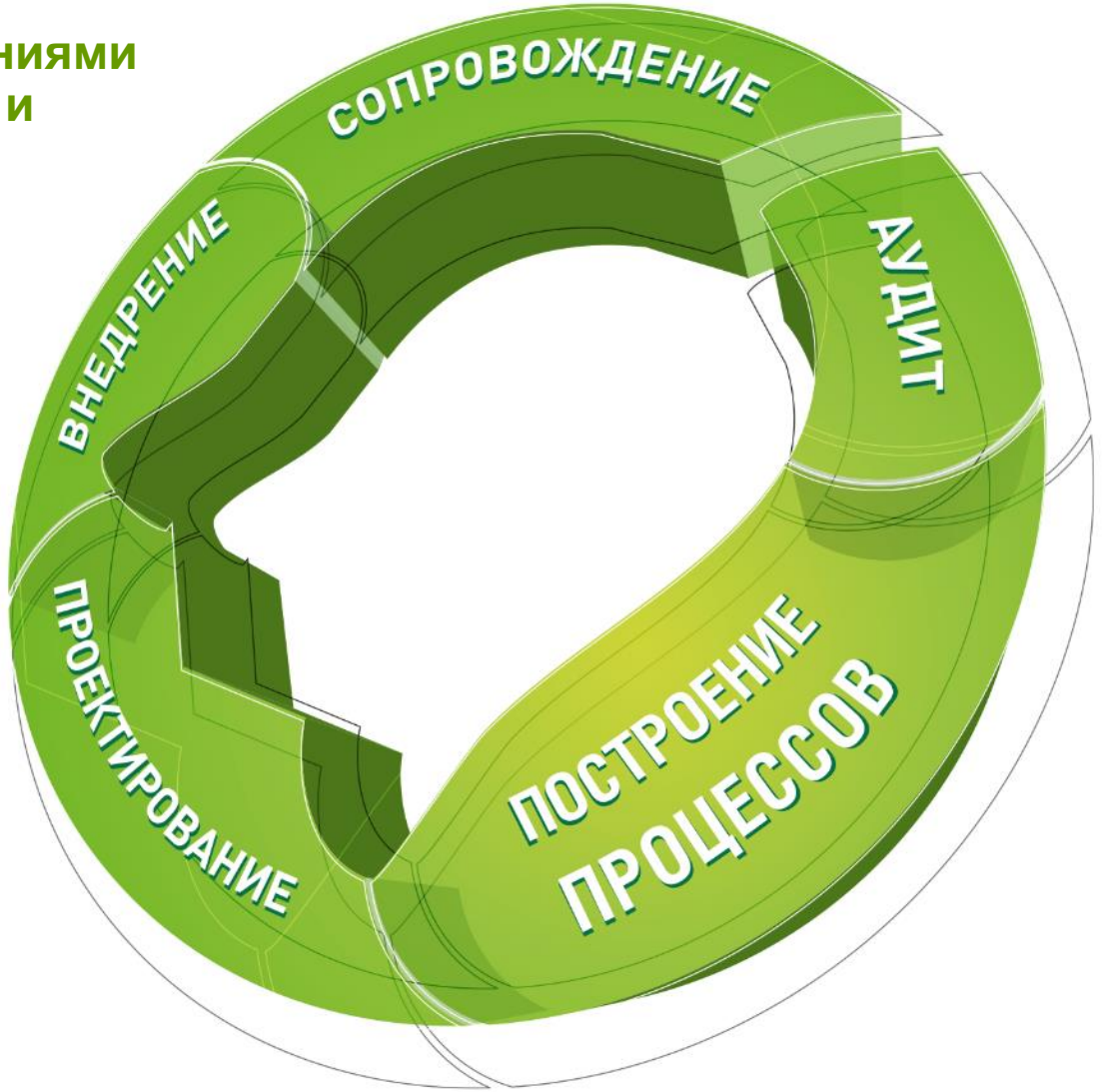
ДиалогНаука

- Создана в 1992 году СП «Диалог» и Вычислительным центром РАН.
- Первые продукты – ревизор ADinf, антивирусы Aidstest и Dr. WEB.
- В настоящее время – системный интегратор в области информационной безопасности.

Направления деятельности

В соответствии с требованиями нормативных документов и стандартов:

- 152-ФЗ и GDPR
- КИИ,
- СТО БР ИББС,
- PCI DSS,
- 382-П,
- ISO 27001,
- АСУ ТП,
- Коммерческая тайна,
- Сведения ДСП,
- Защита ГИС.



О компании «ДиалогНаука»: ключевые клиенты

Программа вебинара

- Особенности получения письменных согласий на обработку ПДн
- Сбор ПДн с использованием интернет-сайтов
- Актуальность уведомления об обработке ПДн
- Проверки Роскомнадзора, ФСБ, Прокуратуры и ЦБ РФ
- Европейский регламент по защите ПДн (GDPR)

Типичные нарушения

- Нарушения, связанные с сайтами:
  - нет Политики,
  - обработка данных посетителей без согласия,
  - некорректные типовые формы (см. ПП-687).

- Незаконная обработка ПДн:
  - обработка без согласия,
  - согласие не соответствует требованиям,
  - обработка (хранение) по достижению целей.

- Нарушение конфиденциальности:
  - передача третьим лицам.

- Неактуальное уведомление об обработке ПДн.

Письменные согласия на обработку ПДн

- 152-ФЗ:
  - Согласие на обработку ПДн может быть дано в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.
  - В отдельных случаях – только письменное согласие, содержащее ЦЕЛЬ обработки персональных данных.
- ТК РФ
  - Не сообщать ПДн работника третьей стороне без письменного согласия работника.

Цель может быть только одна

- 152-ФЗ:
  - Согласие на обработку ПДн может быть дано в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.
  - В отдельных случаях – только письменное согласие, содержащее ЦЕЛЬ обработки персональных данных.
- ТК РФ
  - Не сообщать ПДн работника третьей стороне без письменного согласия работника.
- Вывод
  - В случае передачи ПДн работников (за рамками ТК) нужны отдельные письменные согласия под каждую цель (зарплатный проект, турагентства, ДМС и т.д.).
  - Аналогично и для других субъектов ПДн.

Суды придерживаются такой позиции Роскомнадзора.

Сайты

…отсутствует однозначное понимание того, в каких случаях собираемые и обрабатываемые данные будут относиться к персональным, а в каких — нет.

…если совокупность данных необходима и достаточна для идентификации лица, такие данные следует считать ПДн, даже если они ***не включают в себя данные документов, удостоверяющих личность****.*

- Обработка ПДн с использованием счетчиков посещаемости сайтов:
  - IP-адрес компьютера, страна, дата и время посещения, тип браузера, тип операционной системы, модель мобильного устройства, тип мобильного устройства.
- Требуется согласие:
  - в отдельных случаях достаточно «галочки»,
  - в других – обязательна публичная оферта на сайте.

Сайты

Типовые формы (электронных) анкет на сайте должны соответствовать ПП-687:

- Обработка ПДн не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что ПДн содержатся в ИСПДн либо были извлечены из нее.
- Формы на сайте должны содержать цель, сроки обработки, перечень действий, отметку о согласии и т.д.

Отсутствие в Реестре Операторов

Операторов вправе без уведомления осуществлять обработку ПДн в соответствии с трудовым законодательством.

При этом как только работодатель выходит за рамки ТК, он обязан подавать уведомление. Примерами могут служить:

1) оформление полисов ДМС
2) передача ПДн сторонним организациям для осуществления пропускного режима

Позиция РКН:

В подавляющем большинстве случаев у Операторов нет оснований не подавать уведомление в реестр Операторов ПДн.

Актуальность записи в Реестре Операторов

- Не учтены отдельные категории субъектов ПДн:
  - родственники работников (карточка Т-2);
  - посетители сайтов.

- Не учтены отдельные категории ПДн, например, сведения, содержащиеся в свидетельстве о браке, в удостоверении офицера и паспорте моряка.

- Неполные сведения о правовых основаниях обработки ПДн.

Позиция РКН:

Для граждан наличие Компании в Реестре свидетельствует о легитимности обработки ПДн.

Последствия проверок РКН

- Блокировка интернет-сайтов
- Предписания (срок исполнения – 3 месяца)
- Штрафы

В подавляющем большинстве случаев Операторам не удается оспорить результаты проверок в суде.

Проверки ФСБ

- Как называется: Обследование помещений, зданий, сооружений, участков местности и транспортных средств.
- Основания:
  - ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности» (144-ФЗ),
  - внутренний план?
- Порядок проведения:
  - приходят без предупреждения,
  - смотрят документы,
  - смотрят оборудование и информационные системы.

Проверки ФСБ

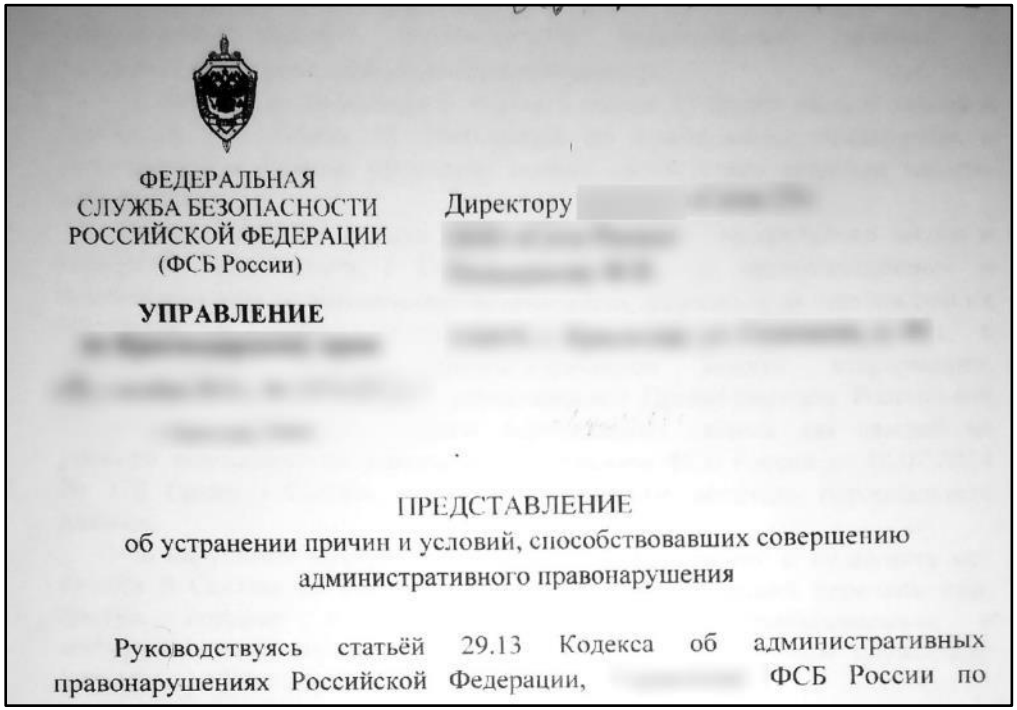
Что проверяет ФСБ:

- назначение ответственных лиц (допуск к ПДн, защита ПДн),
- учет машинных носителей ПДн,
- наличие сертифицированных СЗИ и СКЗИ,
- модель угроз и совокупность предположений о нарушителе,
- определение уровня защищенности и требуемого класса СКЗИ.

Проверки ФСБ

Результаты:

- штрафы (ч. 6, ст. 13.12 КоАП РФ) – от 10 000 рублей
- представления об устранении причин и условий (срок – 1 месяц в соответствии со ст. 29.13 КоАП РФ)



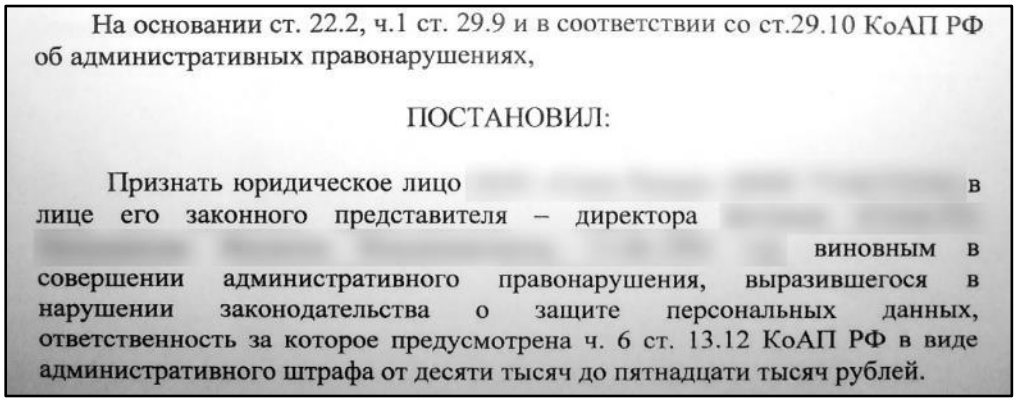
ФЕДЕРАЛЬНАЯ
СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФСБ России)

УПРАВЛЕНИЕ

Директору

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ
об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения

Руководствуясь статьёй 29.13 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, ФСБ России по



На основании ст. 22.2, ч.1 ст. 29.9 и в соответствии со ст.29.10 КоАП РФ об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛ:

Признать юридическое лицо в лице его законного представителя – директора виновным в совершении административного правонарушения, выразившегося в нарушении законодательства о защите персональных данных, ответственность за которое предусмотрена ч. 6 ст. 13.12 КоАП РФ в виде административного штрафа от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей.

Проверки ЦБ

Центральный Банк является регулятором в отношении

- Кредитных организаций – банков и НКО.
- Некредитных финансовых организаций – страховых, НПФ, МФО, БКИ, участников рынка ценных бумаг, ломбардов и др.

Проверки ЦБ

Запрашивается в рамках проверки процессов обработки и защиты ПДн:

- Аттестат и (или) иной документ, подтверждающий соответствие требованиям по безопасности.
- Приказы о назначении ответственных лиц и утверждении документов.
- Модель угроз, техническое задание и технический проект на создание ИСПДн, сведения о средствах защиты информации
- Сведения об обеспечении защиты информации при ее обработке, хранении и передаче сертифицированными средствами защиты.
- Сведения, документы и справки о выполнении требований по защите (ПП-1119, ФСТЭК-21)

Проверки Прокуратуры

Прокуратура
Российской Федерации
Прокуратура

Директору

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ
об устранении нарушений
требований федерального законодательства

прокуратурой во исполнение задания прокуратуры

проведена проверка исполнения законодательства о персональных данных.

Проведенной проверкой установлены факты ненадлежащей организации работы по соблюдению требований законодательства в области персональных данных, выразившиеся в следующем.

В соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон № 152-ФЗ) оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных данным федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

В соответствии с п. 6 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 (далее - Положение) лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации (в том числе сотрудники организации-оператора или лица, осуществляющие такую обработку по договору с оператором) должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется оператором без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами организации (при их наличии).

Проверки Прокуратуры

В соответствии с п. 13 Положения обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, должна осуществляться так образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

В нарушение данных требований из представленных документов невозможно установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

Вышеизложенное свидетельствует о ненадлежащем исполнении работниками требований законодательства о персональных данных, что нарушает права граждан, получающих банковские услуги.

Перечисленные нарушения закона стали возможными в результате ненадлежащего исполнения своих обязанностей должностными лицами и отсутствия должного контроля со стороны руководителя.

Нарушения являются существенными, подлежат устранению в полном объёме и подпадают под признаки дисциплинарного проступка.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Рассмотреть по существу настоящее представление и принять исчерпывающие меры к устранению и недопущению указанных в нем нарушений закона.
2. Рассмотреть и решить вопрос об ответственности должностных лиц допустивших нарушения требований федерального законодательства.
3. О дате и месте рассмотрения настоящего представления сообщить в прокуратуру.
4. В течение месяца со дня внесения представления должны быть приняты конкретные меры по устранению допущенных нарушений закона, их причин и условий, им способствующих.
5. О результатах принятых должно быть сообщено прокурору в письменной форме.

Штрафы и санкции в области ПДн

- 13.11 КоАП РФ. Нарушение законодательства в области ПДн (7 составов правонарушения)
- 19.7 КоАП РФ. Непредставление сведений (например, уведомление в реестр операторов)
- 13.12 КоАП РФ. Нарушение правил защиты информации (пример с ФСБ)
- Блокировка Интернет-сайта
- Предписания

General Data Protection Regulation (GDPR)

- General Data Protection Regulation (GDPR) – европейский регламент по защите ПДн.
- Вступает в действие 25 мая 2018.

Действие регламента распространяется на

- Компании, учрежденные в ЕС (например, дочерние структуры).
- Компании, учрежденные в иных государствах, которые:

  а) предлагают товары или услуги субъектам в ЕС (например, онлайн-сервисы, банки, телеком-операторы);

  б) осуществляют мониторинг действий, поведения субъектов, находящихся в ЕС (например, любой интернет-сайт).

Отличия от 152-ФЗ

- Вместо Операторов ПДн – контролеры и обработчики
- Простое и понятное согласие
- Отозвать согласие должно быть также просто, как и получить
- Право субъекта на перенос данных
- Обязанность уведомления регулятора и субъектов ПДн об инцидентах
- Назначение представителя в ЕС
- Обязанность проведения оценки нарушения конфиденциальности (DPIA)

Штрафы и санкции за невыполнение GDPR

- Штрафы до 20 млн евро или 4% годовой выручки компании
- Требование оповещения субъектов об инцидентах, требования ограничения обработки ПДн, или уничтожения ПДн
- Нарушение доступности веб-сайта для субъектов ПДн в ЕС, задействованного в сборе ПДн
- Репутационные риски

Приведение в соответствие GDPR и 152-ФЗ

1. Проведение обследования, выявление несоответствий
2. Актуализация процессов обработки ПДн, проектирование системы защиты
3. Внедрение процессов обработки ПДн и средств защиты информации
4. Мониторинг и контроль, сопровождение при проверка регуляторов

Наши контакты

117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1

Телефон: +7 (495) 980-67-76
Факс: +7 (495) 980-67-75

http://www.DialogNauka.ru
e-mail: info@DialogNauka.ru